

# het PR Meisje

## ALGEMENE

## LEVERINGSVOORWAARDEN

het PR Meisje

Versie 01-01-2017

### Van:

- het PR Meisje, gevestigd te 3131RN Vlaardingen, aan de Röntgenstraat 18B,  
hierna te noemen: hPM

### Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: hPM: het PR Meisje;  
Opdrachtgever: de wederpartij van hPM.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen hPM en een opdrachtgever waarop hPM deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met hPM, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door hPM gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. hPM is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief reis- en verblijfskosten, tenzij anders aangegeven en exclusief BTW.

# het PR Meisje

## **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Hpm zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft hPM het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien door hPM of door hPM ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, verschaft opdrachtgever kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en netwerkaansluiting.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan hPM aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan hPM worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan hPM zijn verstrekt, heeft hPM het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgende de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. hPM is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat hPM is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan hPM de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **Artikel 5. Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever hPM derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

# het PR Meisje

## **Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor beïnvloed. hPM zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal hPM de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal hPM daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal hPM geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt hPM zicht de rechten en bevoegdheden voor die haat toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door hPM verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, teksten, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van hPM worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. hPM behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden worden gebracht.

# het PR Meisje

## **Artikel 9. Opzegging**

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van 2 maanden in acht te nemen, tenzij anders is overeengekomen.

## **Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst**

1. De vordering van hPM op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:
  - na het sluiten van de overeenkomst aan hPM ter kennis gekomen omstandigheden geven hPM goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - indien hPM de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.
2. In de genoemde gevallen is hPM bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van hPM schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 11. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan hPM.
2. Indien een klacht gegrond is, zal hPM de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal hPM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

## **Artikel 12. Honorarium**

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.

# het PR Meisje

2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium (per opdracht) overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van hPM geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
6. Indien hPM met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is hPM niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. hPM mag prijsstijgingen doorberekenen, indien hPM kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbidding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.
7. Naast honorarium zijn verschuldigd de bureaustkosten en de kosten van derden, die door hPM in het kader van de overeenkomst zijn ingeschakeld. Op begrotingen worden de kosten onderscheiden in honorarium, bureaustkosten en, indien van toepassing, kosten van derden. Onder bureaustkosten worden onder andere verstaan telefoon-, fax, porti, koeriers-, fotokopie-, knipsel- en reis- en verblijfskosten.
8. De opdrachtgever zal kosten van derden rechtstreeks voldoen. Wanneer de betaling van derden via hPM verloopt, is hPM gerechtigd tot het berekenen van een 15% toeslag voor rente-, administratie- en managementkosten. Ook is hPM dan gerechtigd een voorschot op de kosten te verlangen. Het is gebruikelijk dat alle kortingen tot leveranties van derden worden doorgegeven aan de opdrachtgever.

## **Artikel 13. Betaling**

1. Betaling dient, zonder recht op korting of verrekening, te geschieden binnen 10 werkdagen na factuurdatum, op een door hPM aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger in welk geval de wettelijke rente geldt.

# het PR Meisje

3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van hPM en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens hPM onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## **Artikel 14. Incassokosten**

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien hPM aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

## **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

Indien hPM aansprakelijk is, dan geldt dit allen voor zover sprake is van een handelswijze of van een nalatigheid van hPM zoals die van een redelijk bekwaam en redelijk handelende adviseur niet mag worden verwacht en is de aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van hPM, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van hPM beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. In geval van aansprakelijkheid van hPM voor de levering van zaken, zal hPM te harer keuze ofwel een vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, of de geleverde zaken gratis vervangen.

# het PR Meisje

5. Tot vergoeding van meer of andere schade, gevolgschade daaronder begrepen, is hPM nimmer aansprakelijk.
6. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel dienen binnen een half jaar nadat de tekortkoming is ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij hPM te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de aanspraken zijn vervallen.

## **Artikel 16. Overmacht**

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in de ondernemingen van hPM worden daaronder begrepen.
2. hPM heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat hPM haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van hPM opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door hPM niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

## **Artikel 17. Geschillenbelang**

De Nederlandse rechter in Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin het hPM het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

## **Artikel 18. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen hPM en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.